# Análisis de caso

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Estudiante** | Liuva Salas |
| **Generación** | BOTIC-SOFOF-23-30-14-0031 |

1. Según lo presentado en el caso, los métodos de estudio de Rocío no han sido suficiente, por ello, te solicitamos sugerirle 2 métodos de organización de los revisados en la lectura en el apartado de autoaprendizaje, y justifica la elección.

(**2 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Método 1** | **Método 2** |
| Mapas Conceptuales: Este método es una herramienta muy provechosa, ya que funciona de manera que puedes tomar las ideas más importantes de un tema en específico, en este caso en particular una clase, para memorizar de manera más efectiva y entender los conceptos utilizados en la sesión, creando un esquema donde desglosas lo que compone un tema. | Resumen o ejemplos: Dependiendo del contenido de las clases se podrían utilizar uno de estos dos métodos o ambos, si es una clase teórica, se podría usar un resumen hecho con sus propias palabras, en base a un cuestionario que realice uno mismo, para repasar los temas vistos. |

1. Rocío está claramente frustrada porque no obtiene los resultados que ella espera, por eso, debes sugerirle un paso a paso para que ella pueda identificar su frustración y trabajarla. En este ítem, te debes guiar de la lectura, en el apartado “*Técnicas para gestionar la tolerancia a la frustración*”.

(**2,5 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Técnicas para gestionar la tolerancia a la frustración** | |
| Paso 1: | Reconocer el estado en el que se encuentra, primero identificar las emociones, y sensaciones que tiene ante la situación. |
| Paso 2: | Confiar en las habilidades adquiridas, y tomar una posición objetiva para tener un panorama más claro. |
| Paso 3: | Reconocer los límites personales. |
| Paso 4: | Tener presente que cualquier evento externo no es personal y tratar de calmar las aguas. |
| Paso 5: | Definir un plan y actuar en base a él. |

1. El trabajo en equipo es una dificultad para Rocío. Para apoyarla, deberás completar el siguiente cuadro comparativo declarando las ventajas y desventajas del trabajo en equipo (al menos 4 ventajas y al menos 2 desventajas), que le permitan visualizar a Rocío un panorama general, y luego entrega tus recomendaciones, siguiendo la siguiente pauta:

(**3 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Ventajas** | **Desventajas** |
| Distribución del trabajo | Desbalance en las responsabilidades |
| Creación de relaciones interpersonales | Conflictos de interpersonales |
| Desarrollo de habilidades blandas |  |
| Compartir ideas y conocimientos, aprender de las habilidades de los compañeros |  |

|  |
| --- |
| **Recomendaciones:**  Estudiar el grupo y ver cual integrante tiene manera de líder, si no hay ninguno y eres tú, esfuérzate un poco más para crear un ambiente óptimo de cooperación interpersonal, donde se trate naturalmente de trabajar en equipo, fortalecer las relaciones del grupo para establecer metas claras para todos, si no se ha colaborado con este comúnmente, tratar de romper el hielo con temas ligeros y no estar a la defensiva para generar confianza entre todos, y tratar de generar un ambiente ameno de responsabilidad y buena comunicación para que sean todos un apoyo. |

1. La oferta que recibe Rocío es muy tentadora, y solucionaría muchos de sus problemas, sin embargo, es poco ético. Por ello, escribe a Rocío al menos 5 razones por las cuales no debería aceptar este trato teniendo cómo idea principal que esto puede afectar a la industria TI cuando se desempeñe en labores relacionadas.

(**2,5 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **Descripción** |
| **1** | No aprenderías realmente lo que se está desarrollando en ese modulo. |
| **2** | No creas una conciencia de responsabilidad y esfuerzo para lograr objetivos dentro de los tiempos propuestos. |
| **3** | No creas tolerancia a la frustración. |
| **4** | Se pierde la posibilidad de crear habilidad de solucionar problemas. |
| **5** | Ya que es un trabajo en equipo, pierdes la habilidad de generar relaciones con cualquier tipo de persona, y tener buenas prácticas a la hora de trabajar en conjunto con otros individuos. |